|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Organización líder en salud:** |  |  |
| **Miembro de la organización de salud líder:** |  |  |
| **Plazo del calendario:**  Incluir la fecha del primer mensaje que se enviará y la fecha del último mensaje que se enviará. |  |  |
| **Población objetivo:** |  |  |
| **Recursos (humanos y financieros) para apoyar el proyecto:** |  |  |

**Resumen**

La plantilla del calendario de comunicaciones está diseñada para servir como una herramienta para el equipo del proyecto.

**Lista de verificación para el desarrollo de mensajes**

Para determinar los mensajes que vas a utilizar para llegar a tu(s) audiencia(s) objetivo, puedes seguir estos pasos:

**Comience con los mensajes recomendados**

* **Seleccione los mensajes** del menú de mensajes que proporcionamos en la tabla que de abajo que resonarán más con su audiencia.
* Elija el **canal de comunicación** que utilizará para transmitir estos mensajes.
* Elija la **frecuencia de los mensajes:** semanal, quincenal, mensual.
* Asigne a una persona la responsabilidad de **enviar los mensajes.**
* **Mida las tasas de vacunación** después de la campaña de comunicación

**[Mensajes recomendados basados en evidencia del campo](https://docs.google.com/document/d/1hmXCqh6IY-o2RE-eUZtkx8FBIfWpBCqN/edit" \l "bookmark=kix.xcqtk91kko91)**

Por favor, tenga en cuenta que los mensajes originales probados fueron firmados por la Secretaría de Salud y se referían solo a "hijas", ya que los niños aún no se habían agregado al programa.

|  |  |
| --- | --- |
| **Marco** | **Contenido del Mensaje Recomendado** |
| Aumentar la confianza en la vacuna al mencionar el respaldo de los médicos y las autoridades de salud y recordar la seguridad de la vacuna. | *Hola [nombre del padre o madre], los médicos recomiendan que vacunes a tu hijo/a contra el VPH. Hay una vacuna esperando a tu hijo/a en el centro de vacunación más cercano. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola [nombre del padre o madre], la [autoridad central de salud] recomienda que vacunes a tu hijo/a contra el VPH. Hay una vacuna esperando a tu hijo/a en el centro de vacunación más cercano. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola mamá/papá de [nombre de hijo/a], [nombre de localidad] recomienda y pone a disposición la vacuna del VPH para el bienestar de tu hija/o en [número] puntos de vacunación. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola [nombre del padre o madre], ¿sabías que la vacuna contra el VPH es la más segura en el plan de vacunación? Hay una vacuna esperando a tu hijo/a. [Compañía de seguros o autoridad de salud]* |
| Recordar a los padres y madres sobre su responsabilidad de vacunar a sus hijos contra el VPH. | *Hola [nombre del padre o madre], tu hijo/a aún no tiene la vacuna contra el VPH* ☹*. Hay una vacuna esperando a tu hijo/a en el centro de vacunación más cercano.  [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola [nombre del padre o madre], tu hijo/a debe tener 21 vacunas en su cartilla de vacunación, y aún le falta la vacuna contra el VPH. Hay una vacuna esperando a tu hijo/a en el centro de vacunación más cercano. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola [nombre del padre o madre], hay una vacuna esperando a tu hijo/a en el centro de vacunación más cercano. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola mamá de [nombre de hijo/a], recuerda que a tu hijo/a aún le falta la vacuna contra el VPH. [Compañía de seguros o autoridad de salud]* |
| Proporcionar puntos de referencia que ayude a tomar la decisión de los padres y madres de vacunar contra el VPH. | *Hola [nombre del padre o madre], tienes una cita el [día] de [MES] a las [hora] para vacunar a tu hijo/a contra el VPH. Hay una vacuna esperando a tu hijo/a en el centro de vacunación más cercano. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola [nombre del padre/madre], 4 de cada 10 padres en [nombre de localidad] han vacunado a sus hijos para protegerlos del cáncer, un aumento del 300% desde 2016. [autoridad de salud central o compañía de seguros de salud]*  *Hola [nombre del padre/madre], 4 de 10 padres en [nombre de localidad] con niños/as de edad de tu hijo/a ya los/las vacunaron contra el VPH. Todavía faltas tu* ☹. *[Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola [nombre del padre/madre], en el 2020, [número de mujeres diagnosticadas con cáncer de cuello uterino] de mujeres desarrollaron cáncer de cuello uterino en [nombre de localidad]. Evita cáncer de cuello uterino con la vacuna VPH en niñas de 9-17. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola [nombre del padre/madre], en el 2020, [número de hombres diagnosticados con cáncer causado por VPH] de hombres desarrollaron [tipo de cáncer por VPH] en [nombre de localidad]. Evita cancer con la vacuna contra el VPH para niños de 9 años. [Compañía de seguros o autoridad de salud]* |
| Proporcionar directrices claras sobre la vacuna contra el VPH. | *Hola mamá/papá de [nombre de hijo/a], ¿sabías que la vacuna contra el VPH es gratuita en [nombre de localidad] para las niñas de 9-17? [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola mamá/papá de [nombre de hijo/a], ¿sabías que la vacuna contra el VPH es gratuita en [nombre de localidad] para los niños de 9 años? [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola mamá/papá de [nombre de hijo/a], tu hija de 9-17 años tiene derecho a vacunarse gratuitamente contra el VPH. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola mamá/papá de [nombre de hijo/a], tu hijo de 9 años tiene derecho a vacunarse gratuitamente contra el VPH. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola mamá/papá de [nombre de hijo/a], recuerda que las niñas de 9-17 años deben vacunarse contra el VPH. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola mamá/papá de [nombre de hijo/a], recuerda que los niños de 9 años deben vacunarse contra el VPH. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola mamá/papá de [nombre de hijo/a], hay [número] centros de vacunación publicos en [nombre de localidad] en donde puedes vacunar a tu hijo/a contra el VPH. [Compañía de seguros o autoridad de salud]*  *Hola mamá/papá de [nombre de hijo/a], haz clic aquí y ubica los sitios de vacunación contra VPH en [nombre de localidad]: https://bit.ly/ssalud [nombre de localidad]\*. Vacuna a tu hijo/a. [Compañía de seguros o autoridad de salud]* |

\*Considera crear un enlace simple con los puntos de vacunación del pueblo en un mapa, o un mapa interactivo. Ejemplo: <https://bit.ly/ssaludbog>.

**Utiliza la siguiente plantilla de calendario para planificar la distribución de tus mensajes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Calendario de Comunicación Semanal** | | | | | | | |
| **Semana** | **Público objetivo** | ***Personalizado:***  ***Sí o No*** | **Táctica conductual** | **Firma a incluir** | **Mensaje** | **Fecha de despliegue** | **Persona a cargo** |
| Semana 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Semana 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| Semana 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| Semana 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| Semana 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| Semana 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| Semana 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| Semana 8 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ejemplo de Calendario de Comunicación Semanal** | | | | | | | |
| **Semana** | **Público objetivo** | ***Personalizado:***  ***Sí o No*** | **Táctica conductual** | **Firma a incluir** | **Mensaje** | **Fecha de despliegue** | **Persona a cargo** |
| Semana1 | Padres con hijas de 9 a 17 años no vacunadas | Si | Información:   * vacuna gratuita * edad de vacunación | Autoridad de salud | *Hola [nombre del padre o madre], recuerda que las niñas de 9-17 años deben vacunarse contra el VPH y la vacuna contra es gratuita para esas edades. Secretaria de Salud* | 06.Abril.2024 | Lorena Díaz |
| Semana 2 | Padres con hijas de 9 a 17 años no vacunadas | Si | Destacar el respaldo del médico a la vacuna | Autoridad de salud | *Hola [nombre del padre o madre], los médicos recomiendan que vacunes a tu hijo/a contra el VPH. Hay una vacuna esperando a tu hijo/a en el centro de vacunación más cercano. [Compañía de seguros o autoridad de salud o autoridad de salud].* | 13.Abril.2024 | Lorena Díaz |
| Semana 3 | Padres con hijas de 9 a 17 años no vacunadas | Si | Información:   * Centros de vacunación * La vacuna contra el VPH previene el cáncer | Autoridad de salud | *Hola mamá de [nombre de hijo/a], la vacunación contra el VPH reduce 60% el riesgo de cáncer cervical. Vacunala en uno de 150 centros de vacunación. Secretaria de Salud* | 20.Abril.2024 | Lorena Díaz |
| Semana 4 | Padres con hijas de 9 a 17 años no vacunadas | Si | Resaltar el respaldo institucional a la vacuna | Autoridad de salud | *Hola [nombre del padre o madre], la [autoridad central de salud] recomienda que vacunes a tu hijo/a contra el VPH. Hay una vacuna esperando a tu hijo/a en el centro de vacunación más cercano. [Compañía de seguros o autoridad de salud].* | 27.Abril.2024 | Lorena Díaz |
| Semana 5 | Padres con hijas de 9 a 17 años no vacunadas | Si | Comparte un enlace claro (que no sea percibio como spam) con una lista de centros de vacunación | Autoridad de salud | *Hola mamá de [nombre de hijo/a] haz clic aquí y ubica los sitios de vacunación contra VPH en tu ciudad: https://bit.ly/ssalud[ciudad]. Vacuna a tu hija. Secretaria de Salud* | 04.Mayo.2024 | Lorena Díaz |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semana 6 | Padres con hijas de 9 a 17 años no vacunadas | Si | Resaltar la seguridad de la vacuna. | Autoridad de salud | *Hola [nombre del padre o madre], ¿sabías que la vacuna contra el VPH es la más segura en el plan de vacunación? Hay una vacuna esperando a tu hijo/a. [Compañía de seguros o autoridad de salud]* | 11.Mayo.2024 | Lorena Díaz |
| Semana 7 | Padres con hijas de 9 a 17 años no vacunadas | Si | Recordatorio sobre la información sobre la edad para vacunar y el costo cero | Autoridad de salud | *Hola mamá de [nombre de hijo/hija], recuerda que a tu hijo/a aún le falta la vacuna contra el VPH. La vacunación es gratis para las niñas de 9-17. Secretaria de Salud* | 18.Mayo.2024 | Lorena Díaz |
| Semana 8 | Padres con hijas de 9 a 17 años no vacunadas | Si | Recordar a los padres su responsabilidad de vacunar a sus hijos. | Autoridad de salud | *Hola [nombre del padre o madre], tu hijo/a aún no tiene la vacuna contra el VPH* ☹*. Hay una vacuna esperando a tu hijo/a en el centro de vacunación más cercano.  [Compañía de seguros o autoridad de salud]* | 25.Mayo.2024 | Lorena Díaz |

**Si es necesario, modifica los mensajes o crea nuevos mensajes basados las siguientes tácticas de economía del comportamiento:**

* Resaltar el apoyo **médico** e **institucional** y la **seguridad** de la vacuna.

*Por ejemplo, ver mensajes de las semanas 2, 4 y 6 arriba.*

* **Recordar a los padres su responsabilidad** de vacunar a sus hijos.

*Por ejemplo, ver mensaje de la semana 8 arriba.*

* **Aprovechar la necesidad de completar** la vacunación presentando la vacuna contra el VPH como la última de un conjunto más amplio de vacunas necesarias para la salud de sus hijos.
* **Personalizar su mensaje** para captar la atención del destinatario.

*Nota: todos los mensajes de ejemplo incluyen personalización.*

* Utilizar **emoticonos** en sus comunicaciones, cuando sea apropiado, para mostrar que la falta de vacunación va en contra de la responsabilidad de los padres.

*Por ejemplo, ver el mensaje de la semana 8 arriba.*

* Usar **recordatorios simples** para contrarrestar el olvido de los padres.

*Por ejemplo, ver el mensaje de la semana 7 arriba.*

* Agregar **fechas** para despertar la intención de los padres de vacunar a sus hijas contra el VPH y seguir adelante con sus intenciones.
* Mostrar **una tendencia positiva en la vacunación** para motivar a los padres a seguir la norma social.
* Proporcionar **ayudas para la toma de decisiones y orientación clara** a los padres para programar un momento específico en el que puedan vacunar a sus hijos.

*Por ejemplo, ver el mensaje de la semana 5 arriba.*

* **Asignar virtualmente una vacuna** a los padres para darles una sensación anticipada de pérdida si no obtienen la vacuna que les corresponde.

*Por ejemplo, ver el mensaje de la semana 2 arriba.*

**Consideraciones a evitar en la comunicación y mensajes sobre la vacunación contra el VPH:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Evite** | **Ejemplo del mundo real** |
| Enlaces web con caracteres aleatorios para evitar la percepción de que el mensaje es malicioso/spam. | Evitar:  *Dale a tu hijo o hija toda la protección. Busca http://aldm.co/Eq2vT9s para el punto más cercano.*Secretaria de Salud |
| Mensajes débiles (poco claros) que dejan a los padres preguntándose cuál es el objetivo principal del mensaje. | Evitar:  *La vacunación es el mejor regalo de Navidad para tu hijo o hija. Consulta en http://aldm.co/Eq2vT9s el punto más cercano a tu casa y acude. Secretaria de Salud* |
| Información difícil de entender que confunde más que informa a los padres. | Evitar:  *¿Sabías que la probabilidad de que tu hijo/a se infecte con el VPH es del 80%?* |

**Revisar los mensajes finales teniendo en cuenta lo siguiente:**

* ¿Es el lenguaje **claro y simple**?
* ¿El mensaje deja claro que **la vacuna contra el VPH es gratuita** para las edades específicas?
* ¿El mensaje presenta la **vacunación contra el VPH como prevención del cáncer?** Enmarcar la vacunación contra el VPH como prevención del cáncer (en lugar de prevención de una infección de transmisión sexual) es el enfoque más efectivo.